



CONSEJO NACIONAL
DE PRODUCCIÓN

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Autoevaluación Institucional sobre transparencia y divulgación de la información 2023

Contraloría de Servicios CNP

NOVIEMBRE - 2023



Contenido

Introducción	2
I. Inventario CNP	2
II. Inventario Fábrica Nacional de Licores.....	6
III. Conclusiones	10
IV. Recomendaciones Administración Superior.....	10



Introducción

En cumplimiento al Decreto No. 40200 “Transparencia y Acceso a la Información Pública” suscrito por la Presidencia de la República y el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) y en la Directriz MP-102 “Política sobre transparencia de la información”, la Contraloría de Servicios del Consejo Nacional de Producción (CNP), en su rol de Oficial de Acceso a la Información Pública, procede a emitir el siguiente informe sobre el acceso a la información de los datos abiertos con el objetivo de identificar las brechas existentes en cuanto a la información disponible en el sitio web.

También, se incluye el análisis de la identificación de brechas del sitio web de la Fábrica Nacional de Licores (FANAL), como una unidad adscrita al CNP, que se rige por las directrices que emite la Junta Directiva.

La Institución dispone de la Política Institucional de Seguridad para la confidencialidad, transparencia y divulgación de la información, publicada en noviembre 2023, y en la cual la FANAL le corresponde acatar.

I. Inventario CNP

Se llevó a cabo la revisión de la información publicada en la página web del CNP, a fin de verificar el cumplimiento de lo estipulado en el artículo número 17 del Decreto 40200 Transparencia y Acceso a la Información Pública, realizando la verificación del inventario de datos, a fin de confirmar la correcta publicación de información.

A continuación, se presenta listado de verificación:



Cuadro 1. Inventario de acceso a la información del CNP

INVENTARIO CONSEJO NACIONAL DE PRODUCCIÓN				
REQUISITO: Artículo 17 DECRETO 40200	Información	Estado	Acceso	Observaciones
1) Marco normativo que rige la gestión pública de la institución.	Organigrama	Cumple	https://acortar.link/lGmtQv	
2) Estructura orgánica, competencias, obligaciones y servicios brindados.	Estructura	Cumple	Estructura (cnp.go.cr)	
	Funciones	Cumple	https://acortar.link/Uj4STO	
	Servicios	Cumple	https://acortar.link/dwllk2	
3) Directorio institucional.	Directorio General	No cumple	Directorio (cnp.go.cr)	Falta directorio de funcionarios.
4) Listado de funcionarios institucionales.	No está en la página	No cumple	El producto no se ha generado.	Se gira instrucción a la Dirección de Recursos Humanos.
5) Horario de atención de la institución.	Contáctenos	Cumple	https://www.cnp.go.cr/contactenos/index.aspx	
6) Descripción detallada de los servicios brindados al público y la forma cómo estos se realizan.	Análisis de laboratorio	Cumple	https://acortar.link/gwx3ym	Se recomienda solo dejar dirección de correo genérica
	Inscripción Suplidores PAI	Cumple	https://acortar.link/3smzte	Recomendación: Agregar formulario web para recepción de solicitudes.
	Mercado Virtual	Cumple	https://acortar.link/4tD7L3	
	Contratoría de Servicios	Cumple	https://acortar.link/QDZ4OZ	



	Inscripción Suplidores Institucionales	Cumple	https://acortar.li/nk/x7j2Dm	
7) Planes y presupuestos institucionales, así como su forma de ejecución y evaluación.	Planes de Presupuesto	Cumple	https://acortar.li/nk/8spJQf	
	Seguimiento MAPP-POI-PTAI	Cumple	https://acortar.li/nk/cZdIMp	
8) Procesos para el reclutamiento y selección de personal.	Bolsa de empleo	Cumple	https://acortar.li/nk/Z5lJQe	
9) Mecanismos y resultados del proceso de evaluación de desempeño de los funcionarios.	Evaluación del Desempeño	No cumple (se cuenta únicamente con el instrumento)	https://acortar.li/nk/qNW2vG-	Previamente al año 2023 no existe información de evaluación de desempeño funcionarios.
10) Planillas con el salario bruto.	Escala de salarios	Cumple	https://acortar.li/nk/qNW2vG	
11) Plan anual operativo y planes estratégicos.	Planes institucionales	Cumple	https://acortar.li/nk/8spJQf	
12) Memorias anuales y otros informes de gestión.	Memorias Anuales	Cumple	https://acortar.li/nk/qEUXPm	
13) Informes de la Auditoría Interna sobre la gestión institucional.	Informes de auditoría Interna	Cumple	https://acortar.li/nk/qEUXPm	
14) Actas de los órganos colegiados establecidos por ley, salvo expresa disposición legal.	Actas Junta Directiva	Cumple	https://acortar.li/nk/mBhISj	
15) Descripción clara y precisa de los trámites y requisitos que se pueden llevar a cabo ante la institución.	Servicios-PAI	Cumple	https://acortar.li/nk/3smzte	
16) Toda la información de	Contrataciones	Cumple	https://acortar.li/nk/rkgvBg	Desde el 1 de agosto del



las etapas de los procesos de contratación administrativas de la institución.				2022 todas las contrataciones se realizan mediante SICOP.
17) Mecanismos de presentación de solicitudes de información, peticiones, denuncias y sugerencias para el mejoramiento de la función de la institución, así como cualquier otro medio de participación ciudadana.	Contratoría de Servicios	Cumple	https://acortar.li/nk/crRLBH https://acortar.li/nk/QDZ4OZ	
18) Listado de los subsidios, becas, donaciones, exoneraciones o cualquier otra transferencia o beneficio otorgado a personas particulares, sin perjuicio de lo determinado en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, norma número 8968.	Becas	Cumple	https://acortar.li/nk/uFNGgg	Becas actualmente no se asigna presupuesto para Becas.
19) Informes de viajes, gastos de representación, costos de viajes, pagos por concepto de viáticos de los funcionarios de la institución, entre otros.	Informes de viajes al exterior	Cumple	https://acortar.li/nk/qEUXPm	Se registra viajes de dos funcionarios julio y agosto 2023



20) Cualquier otra información que fomente la transparencia y el control en el ejercicio de la función pública.	Otra información	Cumple	https://acortar.link/VTXaXb	Sección de noticias. Sección de comunicados Procedimientos Institucionales
		Cumple	https://acortar.link/D1DZLY	Sección de noticias. Sección de comunicados Procedimientos Institucionales

Fuente: Contraloría de servicios CNP.

II. Inventario Fábrica Nacional de Licores

Cuadro 2 Inventario de acceso a la información FANAL

INVENTARIO CONSEJO NACIONAL DE PRODUCCIÓN				
REQUISITO: Artículo 17 DECRETO 40200	Información	Estado	Acceso	Observaciones
1) Marco normativo que rige la gestión pública de la institución.	Normativa FANAL	Cumple	https://acortar.link/LGmtQv	
2) Estructura orgánica, competencias, obligaciones y servicios brindados.	Estructura	No cumple	https://acortar.link/TI3Z8e	No hay información del organigrama, solo lo indicado en el reglamento a nivel de estructura.
	Funciones	Cumple	https://acortar.link/TI3Z8e	Reglamento de organización Fábrica Nacional de Licores
	Servicios	Cumple	https://fanal.co.cr/productos/	Productos
Cumple		https://fanal.co.cr/concesion-de-bebidas-alcoholicas/	Concesión de bebidas	



		Cumple	https://fanal.co. cr/venta- alcohol- industrias/	Venta Alcohol Industrias
3) Directorio institucional.	Directorio Telefónico	No cumple	https://www.cn p.go.cr/contact enos/directorio/ directorio.aspx	Falta agregar detalle de por funcionario.
4) Listado de funcionarios institucionales.	Listado funcionarios	No cumple	No existe	Falta agregar listado de funcionarios
5) Horario de atención de la institución.	Contáctenos	No cumple	https://fanal.co. cr/contactenos/	Falta agregar horario de atención
6) Descripción detallada de los servicios brindados al público y la forma cómo estos se realizan.	Concesión de bebidas	Cumple	https://fanal.co. cr/concesion- de-bebidas- alcoholicas/	
	Venta alcohol industrias	Cumple	https://fanal.co. cr/venta- alcohol- industrias/	
	Solicitud de cuotas de alcohol a granos	Cumple	Venta de Alcohol a Industrias - Fanal	
	Solicitud de ampliación de cuota	Cumple	Venta de Alcohol a Industrias - Fanal	
	Informe semestral -bimensual de compras y ventas de alcohol	Cumple	Venta de Alcohol a Industrias - Fanal	
7) Planes y presupuestos institucionales, así como su forma de ejecución y evaluación.	Planes de Presupuesto	Cumple	https://acortar.li nk/8spJQf	
	Seguimiento MAPP-POI-PTAI	Cumple	https://acortar.li nk/cZdIMp	
8) Procesos para el reclutamiento y selección de personal.	No registrado	No cumple	No registrado	Solo se envían correos



				electrónicos a funcionarios.
9) Mecanismos y resultados del proceso de evaluación de desempeño de los funcionarios.	No registrado	No cumple	No registrado	No registrado
10) Planillas con el salario bruto.	Escala de salarios	Cumple	https://acortar.link/qNW2vG	
11) Plan anual operativo y planes estratégicos.	Planes institucionales	Cumple	https://acortar.link/8spJQf	
12) Memorias anuales y otros informes de gestión.	Memorias Anuales	Cumple	https://acortar.link/qEUXPm	
13) Informes de la Auditoría Interna sobre la gestión institucional.	Informes de auditoría Interna	Cumple	https://acortar.link/qEUXPm	
14) Actas de los órganos colegiados establecidos por ley, salvo expresa disposición legal.	Actas Junta Directiva	Cumple	https://acortar.link/mBhISj	
15) Descripción clara y precisa de los trámites y requisitos que se pueden llevar a cabo ante la institución.	Servicios-PAI	Cumple	https://fanal.co.cr/venta-alcohol-industrias/	
16) Toda la información de las etapas de los procesos de contratación administrativas de la institución.	Contrataciones	No cumple	https://fanal.co.cr/contrataciones/	Información desactualizada, se recomienda indicar una leyenda que la información se encuentra disponible en SICOP.
17) Mecanismos de presentación de solicitudes de información, peticiones, denuncias y	No registrado	No cumple	No registrado	Se solicita habilitar de forma clara en la página de la FANAL.



sugerencias para el mejoramiento de la función de la institución, así como cualquier otro medio de participación ciudadana.				
18) Listado de los subsidios, becas, donaciones, exoneraciones o cualquier otra transferencia o beneficio otorgado a personas particulares, sin perjuicio de lo determinado en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, norma número 8968.	Beca	Cumple	https://acortar.link/uFNGgg	Actualmente no se asigna presupuesto para Becas.
19) Informes de viajes, gastos de representación, costos de viajes, pagos por concepto de viáticos de los funcionarios de la institución, entre otros.	Informes de viajes al exterior	Cumple	https://acortar.link/qEUXPm	Se registra viajes de dos funcionarios julio y agosto 2023
20) Cualquier otra información que fomente la transparencia y el control en el ejercicio de la función pública.	Perfil corporativo	Cumple	https://fanal.co.cr/perfil-corporativo/	
	Inocuidad	Cumple	https://fanal.co.cr/inocuidad/	FANAL actualmente está certificada en el esquema de normas FSSC 22000 versión 5.1

Fuente: Contraloría de Servicios, CNP.



III. Conclusiones

El objetivo de las secciones de transparencia es facilitar a la ciudadanía el acceso a la información pública, siendo este cualquier tipo de dato que sea generado o resguardado por quien ejerza una función o potestad pública y que no posea su acceso restringido por ley.

El Consejo Nacional de Producción procura mantener la información pública de manera accesible al ciudadano y ha establecido canales que facilitan la posibilidad de plantear su petición y queja en caso de que lo requiera.

La página web de la FANAL permite ingresar a la información publicada por el CNP; complementando información relevante y detallada en la sección de transparencia.

Es necesario estandarizar las buenas prácticas en la página web del CNP a la FANAL.

IV. Recomendaciones Administración Superior

- a) Se recomienda a los miembros de Junta Directiva, considerar la posibilidad de consolidar ambas páginas web (CNP-FANAL) o en caso de que se decida mantenerlas de manera separadas, atender las brechas señaladas en los diagnósticos.
- b) Conformación de un equipo de trabajo multidisciplinario conformado por la Gerencia General (Área de Tecnologías e Información ATSI), Presidencia Ejecutiva (Prensa y Contraloría de Servicios), Fábrica Nacional de Licores (FANAL) para la atención a las brechas señaladas.
- c) Habilitar el punto de ingreso de denuncias en la página de la FANAL.
- d) Se recomienda incorporar en la sección de contáctenos de la página web de la FANAL los horarios de atención de la Institución.



- e) Es necesario mantener un control actualizado sobre la información de página web, ya que existe información referente a procesos de atención digitales producto de la pandemia COVID 19, sin embargo, la misma ya no debería ser criterio activo para atención de trámites, en este aspecto también es importante la atención de las redes sociales que tiene habilitadas la FANAL.

- f) Para garantizar el acceso universal e inclusión, así como una garantía innata de la transparencia de los datos, es necesario que los conjuntos de datos se encuentren en formatos abiertos.

Esto garantiza que dichos datos sean neutrales e interoperables, así como georreferenciados cuando corresponda. Lo anterior, hace referencia a que los formatos abiertos garantizan la capacidad de integrarse y entrelazarse con otros datos sin modificar su individualidad e integridad. Se recomienda que los datos puedan descargarse en diferentes formas de archivos, como son Excel, Power Point, PDF y enlaces a micrositios web de interés, garantizando el acceso a los ciudadanos para recopilar, descargar y utilizar la información que proporciona Consejo Nacional de Producción.



Byron Argüello Rojas
Contralor de Servicios
Consejo Nacional de Producción